

TUTORIEL

PRISE EN MAINS PORTAIL ESPACE FAMILLE & CITOYEN

Dans un premier temps, vous recevez un mail confirmant votre adhésion au service Alès Agglomération. Dans le corps de celui-ci vos identifiants vous sont communiqués.

Dans un deuxième temps, vous créez votre « Espace perso » en rentrant vos identifiants + mot de passe, puis cliquez sur CONNEXION

Espace Famille & Citoyen Alès Agglomération

MON ESPACE PERSO

mairiedemons0517

.....

Mot de passe oublié ? **Connexion**

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

BIENVENUE

Simplifiez vos démarches quotidiennes et citoyennes avec le portail proposé par Alès Agglomération : cet espace qui vous est dédié permet un accès permanent à toutes vos formalités concernant la scolarité de vos enfants, les activités de loisirs et vos démarches administratives.

Votre espace famille et citoyen est enrichi régulièrement pour vous proposer un maximum de services sans avoir à vous déplacer en mairie ou à Mairie Prim'.

Dès à présent, connectez-vous ou créez votre espace personnel pour accéder en ligne aux inscriptions, aux réservations et aux paiements pour :

- la restauration scolaire,
- les cantines périscolaires,
- les crèches, haltes-garderies et espaces multi accueils.

Depuis votre compte, vous pouvez :

- consulter les menus de restauration scolaire,
- signaler une absence ou rectifier une réservation (restauration scolaire, accueil périscolaire)
- consulter l'historique de vos demandes,
- suivre l'état de traitement de vos demandes,
- disposer d'un "espace de stockage" pour vos pièces justificatives.

Sur votre espace citoyen, vous pouvez également accéder à l'ensemble de vos démarches :

- demandes d'actes d'état-civil,
- inscription sur les listes électorales,
- ...

NOUVELLE DEMARCHE **ACTIVITÉS** **INFOS PRATIQUES**

ALÈS AGGLO **27 AOÛT 2020**

ACTUALITÉS

07/07 Dossier unique de pré-inscription 2020/2021
Téléchargez le dossier unique de pré-inscription.
[Lire la suite](#)

26/08 Les réservations en ALSH sont ouvertes !

Une fois la connexion établie, la fenêtre ci-dessous s'affiche avec à gauche la représentation de votre foyer et au milieu 3 chapitres doivent apparaître :

- MON TABLEAU DE BORD
- MA FAMILLE
- DEMARCHES

Pour débiter la saisie de vos réservations, il faut se positionner sur l'onglet « MA FAMILLE » et cliquer sur MODIFIER LES RESERVATIONS

Espace Famille & Citoyen Alès Agglomération

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHÉ ACTUALITÉS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame FAMILLE TEST.
Dernière connexion le 27/08/2020 à 10:30

MON ESPACE

Test 1 FAMILLE TEST
2 PLACE DE LA MAIRIE
30340 MONS
04 66 83 10 74
mairiedemons0517@orange.fr

Profil Identifiants Entourage

CO-REPRÉSENTANTS

Test 2

MEMBRES FOYER

Jeannot

MON TABLEAU DE BORD

Demandes demandes Mon compte Mes documents Coordonnées

MA FAMILLE

Modifier les réservations Gérer mon agenda Signaler une absence Simulation des tarifs

DEMARCHES

Demande d'informations Demande... Demander un acte de... Demander un acte de... Demander un acte de décès Prise de rendez-vous... Demande... TOUTES LES DÉMARCHES

Ensuite il faut vérifier que votre enfant est bien préinscrit sur la cantine scolaire de Mons puis cliquer sur la flèche à droite

MA FAMILLE

Modifier les réservations | J'ai perdu ma carte | Signaler une absence | Simulation des tarifs

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Jeannot | Restauration scolaire Mons | Restaurant scolaire Mons Elementaire | du 01/09/2020 au 06/07/2021

DÉMARCHES

Cliquez sur COMMENCER

Espace Famille & Citoyen

MON ACCUEIL | NOUVELLE DÉMARCHE | ACTUALITÉS | ACTIVITÉS | INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame FAMILLE TEST.
Dernière connexion le 27/08/2020 à 10:30

ENFANCE

RÉSERVATION

Jeannot - Restauration scolaire Mons

LA DÉMARCHE

1. Mon rendez-vous (étape optionnelle)
Sur cette page, vous saisissez un rendez-vous en lien avec la demande.
Cette étape s'affiche uniquement si la demande nécessite une prise de rendez-vous.
Son affichage n'est donc pas systématique.
1. ou 2. Mes informations
Sur cette page, vous saisissez les informations vous concernant.
Si vous êtes sur votre compte citoyen, celles-ci seront automatiquement renseignées.
Vous pourrez néanmoins choisir d'être informé du suivi de votre demande par un moyen autre que celui précisé sur votre compte citoyen.
2. ou 3. Ma demande
Cette page correspond au formulaire permettant de saisir votre demande.
3. ou 4. Le récapitulatif
Cette page récapitulera les informations que vous aurez saisies dans le formulaire.
Vous pourrez ainsi les vérifier, puis valider votre demande.

ANNULER LA DÉMARCHE

COMMENCER >

Une fenêtre s'ouvre sur le calendrier du mois en cours et vous pouvez choisir les jours de réservation de votre enfant en cochant les petites cases à côté des dates.

Vous avez la possibilité de passer au mois suivant en changeant la période.

Pendant les vacances scolaires, les dates sont grisées vous ne pouvez pas y accéder.

Lorsque la saisie est terminée, cliquez sur ALLER A L'ÉTAPE 2 en bas à droite.

ENFANCE
RÉSERVATION
Jeannot - Restauration scolaire Mons

Durée approximative de cette démarche : **5 mn**

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHÉ **ALLER À L'ÉTAPE 2 >**

Jeannot - Restauration scolaire Mons - du 01/09/2020 au 06/07/2021 - Restaurant scolaire Mons Elementaire - Restaurant Mons Elémentaires

Semaine Mois **Réervations du 01/09/2020 au 06/07/2021** < Septembre 2020 > Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	
36	31/08	01/09 Repas <input type="checkbox"/>	02/09	03/09 Repas <input type="checkbox"/>	04/09 Repas <input type="checkbox"/>	05/09	06/09	
37	07/09 Repas <input type="checkbox"/>	08/09 Repas <input type="checkbox"/>	09/09	10/09 Repas <input type="checkbox"/>	11/09 Repas <input type="checkbox"/>	12/09	13/09	
38	14/09 Repas <input type="checkbox"/>	15/09 Repas <input type="checkbox"/>	16/09	17/09 Repas <input type="checkbox"/>	18/09 Repas <input type="checkbox"/>	19/09	20/09	
	38	14/09 Repas <input type="checkbox"/>	15/09 Repas <input type="checkbox"/>	16/09	17/09 Repas <input type="checkbox"/>	18/09 Repas <input type="checkbox"/>	19/09	20/09
	39	21/09 Repas <input type="checkbox"/>	22/09 Repas <input type="checkbox"/>	23/09	24/09 Repas <input type="checkbox"/>	25/09 Repas <input type="checkbox"/>	26/09	27/09
	40	28/09 Repas <input type="checkbox"/>	29/09 Repas <input type="checkbox"/>	30/09	01/10 Repas <input type="checkbox"/>	02/10 Repas <input type="checkbox"/>	03/10	04/10

ANNULER LA DÉMARCHÉ **ALLER À L'ÉTAPE 2 >**

Après l'étape 2, une fenêtre s'ouvre avec un récapitulatif de votre réservation cantine, si cela vous convient il faut cliquer sur VALIDER.

Un mail confirmant que votre demande a été traitée et prise en compte vous sera automatiquement envoyé.

2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

RÉSERVATION

Jeannot - Restauration scolaire Mons - du 01/09/2020 au 06/07/2021 - Restaurant scolaire Mc

Day	Date	Meal
vendredi	25/09/2020	Repas
lundi	28/09/2020	Repas
mardi	29/09/2020	Repas

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

Toute réservation doit être effectuée avant les mardis 23h59 pour la semaine suivante. Passé ce délai, il ne sera plus possible d'effectuer la saisie.

Pour ceux qui optent pour une réservation au mois ou pour la période de vacances à vacances, lorsque votre enfant ne peut pas manger à la cantine pour diverses raisons (grève, sortie scolaire...) il est nécessaire de décocher les jours concernés **une semaine à l'avance avant le mardi 23H59.**